

# Beleid medezeggenschap Zorgcoöperatie Accent

---

## 1. Visie op medezeggenschap

Een kritische blik van binnenuit is gewenst door ZC Accent. Ook om erachter te komen wat er daadwerkelijk binnen een organisatie speelt, is het belangrijk om als Raad van Bestuur (RvB) de stem van cliënten en hun vertegenwoordigers te horen. ZC Accent wil medezeggenschap daarom op formele wijze regelen middels een cliëntenraad. Op deze manier kan de visie van cliënten op beleidsniveau worden meegenomen bij het maken en uitvoeren van (kwaliteits)beleid. Daarnaast wil ZC Accent alle middelen benutten om persoonlijke zorg te benadrukken: medezeggenschap middels een cliëntenraad is om die reden niet uit te sluiten.

## 2. Samenstelling cliëntenraad

De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) noemt twee voorwaarden (artikel 2.3) m.b.t. de samenstelling van de cliëntenraad:

1. de leden moeten redelijkerwijs representatief zijn voor de cliënten van de instelling
2. de leden dienen redelijkerwijs in staat te zijn de gemeenschappelijke belangen van de cliënten te behartigen.

Voor ZC Accent geldt:

- Wat betreft representativiteit wordt elk huis vertegenwoordigd door één lid van de cliëntenraad.
- De cliëntenraad bestaat in dat geval uit het overeenkomstig aantal leden met de volgende taakverdeling:
  1. Voorzitter
  2. Secretaris
  3. Penningmeester
  4. Algemeen lid
- Wilsbekwame cliënten, familieleden van cliënten of contactpersonen van cliënten zijn personen die redelijkerwijs in staat te zijn de gemeenschappelijke belangen van de cliënten te behartigen. Deze personen zijn dus geschikte kandidaten voor lidmaatschap van de cliëntenraad.

## 3. Profielschets leden cliëntenraad

Personen die:

- Directe ervaring of betrokkenheid hebben met de zorg- en dienstverlening;
- De belangen van de cliënten vooropstellen;
- In staat kunnen zijn onderscheid te maken tussen eigen persoonlijk belang, cliëntenbelang en belang(en) van de zorgcoöperatie;
- Over goede sociale vaardigheden beschikken (samenwerken in teamverband);
- Over goede communicatieve vaardigheden beschikken (luisteren, verwoorden van standpunten, respectvol kunnen optreden);
- Gemotiveerd zijn en doorzettingsvermogen hebben;
- Voldoende tijd en energie hebben;

- Kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie.
- Bereidheid tot scholing hebben op het gebied van medezeggenschap.

### 3a. Profielschets Voorzitter Cliëntenraad

- Leiding kunnen geven aan de vergadering;
- Beschikken over vermogen om de leden te stimuleren tot een bijdrage;
- In staat zijn een functionele samenwerkingsrelatie met de RvB op te bouwen;
- In staat zijn om de belangen van de Cliëntenraad te behartigen (onderhandeling- en besluitvaardigheid);
- In staat zijn de Cliëntenraad extern te vertegenwoordigen;
- Overzicht hebben over en inzicht hebben in ontwikkelingen binnen de sector VVT.

### 4. Wijze van selectie en tijdspad

1. Opstellen profielschetsen door RvB;
2. Oproep lidmaatschap cliëntenraad middels brief aan alle cliënten en vertegenwoordigers en via nieuwsbrief binnen zorginstellingen;
3. Kandidaten geven zich schriftelijk op bij RvB;
4. RvB voert gesprekken met kandidaten;
5. RvB maakt keuze en benoemt leden cliëntenraad.

### 5. Duur van het lidmaatschap cliëntenraad

- Lidmaatschap duurt vier jaar;
- De leden worden één keer herbenoemd met een maximum van twee zittingstermijnen.

### 6. Voorzieningen cliëntenraad

- 4x per jaar ter beschikkingstelling vergaderruimte (Koetshuis WZC Edelweiss, kantoor Zorggroep Marijke);
  - Begeleiding van de cliëntenraad door een persoon die door de RvB van ZC Accent daartoe benoemd is: mevrouw. A. de Groot- Beeuwkes;
  - Vrijwilligersvergoeding voor werkzaamheden leden cliëntenraad:
    - Vaste vergoeding lid cliëntenraad: €200 per jaar\*
    - Vaste vergoeding voorzitter cliëntenraad: €350 per jaar\*
    - Onkosten (reis)kostenvergoeding: €0,30/ km (gerekend vanaf verblijf-adres)
- \* inclusief kosten van cartridges, printpapier e.d.

### 7. Deskundigheid cliëntenraad

- Aan leden van de cliëntenraad wordt z.s.m. na hun benoeming een scholing op het gebied van medezeggenschap en bijbehorende wet- en regelgeving aangeboden.
- Leden van de cliëntenraad worden door ZC Accent op de hoogte gehouden van congressen of cursussen die aansluiten bij het werk van de cliëntenraad. In overleg is deelname mogelijk en worden de kosten hiervan vergoed.

### 8. Reglement cliëntenraad

Zie document: reglement cliëntenraad ZC Accent.