

## Privacyverklaring Woonzorgcentrum Edelweiss

### Persoonsgegevens die verwerkt worden

Woonzorgcentrum (WZC) Edelweiss verwerkt persoonsgegevens van cliënten en medewerkers als zij van onze zorgverlening gebruik maken of bij ons in dienst zijn. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- a. Voor- en achternaam
- b. Geslacht
- c. Geboortedatum
- d. Geboorteplaats
- e. Adresgegevens
- f. Telefoonnummer
- g. E-mailadres
- h. Bankrekeningnummer

WZC Edelweiss verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- a. Godsdienst of levensovertuiging
- b. Gezondheid
- c. Burgerservicenummer (BSN)
- d. Biometrische gegevens

### Doel en grondslag verwerking persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden binnen WZC verwerkt met onderstaande doelen of op basis van onderstaande grondslagen:

- a. Om uitvoering te kunnen geven aan de zorgovereenkomst
- b. Om uitvoering te kunnen geven aan de woonserviceovereenkomst
- c. Om uitvoering te kunnen geven aan de arbeidsovereenkomst
- d. Voor (financiële) verantwoording
- e. Om te kunnen voldoen aan alle wet- en regelgeving die van toepassing is op WZC Edelweiss
- f. Voor het verzenden van onze nieuwsbrief
- g. Voor de werving en selectie van nieuwe medewerkers

### Personen binnen de organisatie die persoonsgegevens verwerken

Persoonsgegevens worden alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen verzameld en verwerkt. WZC Edelweiss gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. De geheimhoudingsplicht is voor elk werkzaam persoon binnen WZC Edelweiss vastgelegd in een ondertekende gedragscode.

### Delen van persoonsgegevens met derden

WZC Edelweiss deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. WZC Edelweiss blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Als wij uw persoonsgegevens aan andere derden willen verstrekken zullen wij uw nadrukkelijke toestemming vragen.

### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

WZC Edelweiss bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- a. Zorgdossiers - 20 jaar
- b. Personeelsdossiers - 7 jaar
- c. Gegevens sollicitanten - 4 weken

### **Cookies of vergelijkbare technieken**

Woonzorgcentrum Edelweiss gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Bezwaar maken en gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door WZC Edelweiss en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@wzc-edelweiss.nl](mailto:info@wzc-edelweiss.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Woonzorgcentrum Edelweiss wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

WZC Edelweiss neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Binnen WZC Edelweiss zijn alle digitale persoonsgegevens opgeslagen bij NEN 7510-gecertificeerde partijen. Papieren met persoonsgegevens zijn opslagen in een afgesloten ruimte. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [info@wzc-edelweiss.nl](mailto:info@wzc-edelweiss.nl).

### **Datalekken**

Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens bij WZC Edelweiss zonder dat dit de bedoeling is of zonder dat dit wettelijk is toegestaan. Bij (het vermoeden van) een datalek passen wij een stappenplan toe. Elk datalek wordt geregistreerd in ons register. Indien noodzakelijk maken wij binnen 72 uur een melding van het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Bij een datalek met een hoog risico voor de rechten en vrijheden van betrokken personen wordt het datalek ook gemeld aan deze betrokken personen. Na elk datalek wordt een evaluatie gedaan om herhaling te voorkomen.

**Vragen of opmerkingen?**

Bij vragen of opmerkingen kunt u gebruik maken van onderstaande contactgegevens:

*Woonzorgcentrum Edelweiss*

Adres: Kortenburglaan 4 3941 HR Doorn

Telefoon: 0343-412534

E-mail: [info@wzc-edelweiss.nl](mailto:info@wzc-edelweiss.nl)

Website: <http://wzc-edelweiss.nl>

*Functionaris Gegevensbescherming*

Mevr. E. de Waal

E-mail: [edewaal@privacyzorg.nl](mailto:edewaal@privacyzorg.nl)