

Onvrijwillige zorg in Woonzorgcentrum Edelweiss

Wet zorg en dwang

Sinds 1-1-2020 is de Wet zorg en dwang (Wzd) van kracht in Nederland. De Wzd gaat uit van het principe 'nee, tenzij'. Dit betekent dat zorg voor mensen met een psychogeriatrische aandoening (bijvoorbeeld dementie) en mensen met een verstandelijke beperking op vrijwillige basis plaatsvindt, tenzij het vanwege een ernstig nadeel, niet kan. Altijd moet eerst geprobeerd worden de situatie met vrijwillige zorg (= met instemming of zonder verzet van de cliënt) op te lossen. Pas als dat niet mogelijk is, mag onvrijwillige zorg worden toegepast.

Onvrijwillige zorg

Onder onvrijwillige zorg verstaan we:

- Zorg waarmee een wilsbekwame cliënt niet instemt;
- Zorg waarmee de vertegenwoordiger van een wilsbekwame cliënt niet instemt;
- Zorg waarmee de vertegenwoordiger van een wilsbekwame cliënt instemt maar waartegen de cliënt zich verzet.

Visie op onvrijwillige zorg

In Woonzorgcentrum (WZC) Edelweiss wordt de bewoner écht gekend en is er ruime tijd en aandacht voor zorg en welzijn. Wij geloven dat door deze aanpak bewoners zoveel mogelijk hun autonomie en vrijheid kunnen behouden. WZC Edelweiss staat ook voor veilige en verantwoorde zorg. Dat betekent dat onvrijwillige zorg alleen in uiterste gevallen wordt toegepast als de zorg niet meer verantwoord of veilig verleend kan worden. Een multidisciplinaire aanpak en blijvend onderzoek naar afbouw of alternatieven zijn binnen WZC Edelweiss randvoorwaarden als er sprake is van onvrijwillige zorg.

Clïentvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang Dana Rijsdijk



Wanneer u zorg ontvangt, zijn er mensen die meekijken en -denken over de invulling en ondersteuning van uw dagelijks leven. Vaak loopt de ondersteuning en begeleiding goed en is er overleg met u of uw wettelijk vertegenwoordiger over de zorg die u ontvangt. Het kan ook zijn dat u het niet eens bent met de zorg die u krijgt. Dat er regels of afspraken zijn gemaakt waarin u zich niet goed kan vinden. In zulke gevallen kan er sprake zijn van onvrijwillige zorg.

Wanneer u de behoefte heeft om vrijuit en in vertrouwen over zulke dingen te praten, dan kan dat met Dana Rijsdijk, cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang. Zij biedt een luisterend oor en is zonder oordeel.

Dana staat u en uw belangen bij en is niet in dienst van Woonzorgcentrum Edelweiss. Samen met u kijkt ze op welke manier zij u kan ondersteunen.

Dana is telefonisch te bereiken via [06-40846967](tel:06-40846967) of via de mail: d.rijsdijk@zorgstemvertrouwenspersonen.nl. Af en toe is zij aanwezig zijn op de locatie. Ook dan kunt u bij haar terecht. Meer informatie en algemene contactgegevens kunt u vinden op www.zorgstemvertrouwenspersonen.nl



De Klachten Commissie Onvrijwillige Zorg

Bent u het niet eens met een beslissing in het kader van de Wzd en wilt u hierover een klacht indienen? Dit kan door het sturen van een e-mail of brief naar WZC Edelweiss: info@wzc-edelweiss.nl of Kortenburglaan 4, 3941 HR Doorn. Wij zorgen ervoor dat uw klacht wordt ingediend bij de Klachten Commissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ).

De KCOZ beoordeelt klachten over de volgende beslissingen:

- een beslissing over de wilsbekwaamheid van een client;
- een beslissing om onvrijwillige zorg in het zorgplan op te nemen;
- een beslissing om onvrijwillige zorg uit te voeren;
- een beslissing om onvrijwillige zorg uit te voeren buiten het zorgplan om;
- een beslissing over verlof of ontslag;
- een beslissing van een Wzd-functionaris.

Daarnaast behandelt de KCOZ klachten over nakoming van de volgende verplichtingen:

- de verplichting om een dossier bij te houden, voor zover dat betrekking heeft op onvrijwillige zorgverlening;
- een verplichting van een Wzd-functionaris.